

ABCDATE



Op zoek naar sociale contacten

Informatie voor begeleiders

Wat kan de ABCDate methode betekenen?

Zo meld je een cliënt aan

v1.0 - Januari 2019

Beste begeleider,

Fantastisch dat je iemand met een verstandelijke beperking wilt ondersteunen om zijn of haar sociale netwerk te vergroten. De ABCDate methode kan daarbij helpen.

In deze brochure geven we je informatie zodat je een inschatting kunt maken of de ABCDate methode past bij jouw cliënt. En we leggen uit hoe je jouw cliënt kunt aanmelden.

Let op: is jouw cliënt al ABCDate deelnemer, en wil je meer weten over hoe je jouw cliënt kunt ondersteunen bij het aangaan van contacten? Lees dan de brochure 'Hoe ondersteun ik een deelnemer van ABCDate? De rol van de begeleider en de mantelzorger'. Deze kun je (net als deze brochure) downloaden op ABCDate.nl, bij de informatie voor begeleiders.

Heb je na het lezen van deze brochure nog vragen? Mail of bel ons gerust. We werken graag samen met jou zodat cliënten waardevolle contacten kunnen aangaan. Of dit nu gaat om een vrolijk chatcontact, een maatje om samen op stap te gaan, of iemand om een relatie mee op te bouwen. Laten we daten!

Het ABCDate team

info@abcdate.nl

Tel. 0348743277



Wat kan de ABCDate methode betekenen?

ABCDate is voor mensen met een verstandelijke beperking die 18 jaar of ouder zijn en hun sociale netwerk willen vergroten. Wil je weten of ABCDate geschikt is voor jouw cliënt? Stel jezelf en elkaar de onderstaande vragen.

Komt de cliënt in aanmerking voor ABCDate?

Zorgorganisaties kunnen een licentie afsluiten bij ABCDate. Alle cliënten van die organisaties kunnen zich aanmelden voor ABCDate, mits zij 18 jaar of ouder zijn en een verstandelijke beperking hebben.

Weet je niet of jouw organisatie een licentie heeft? Vraag het ons!

Past ABCDate bij de doelen en wensen?

Zoekt de cliënt vriendschap, een relatie, een (sport)maatje of iemand om af en toe samen naar een activiteit te gaan (voetbalwedstijd, rommelmarkt, festival, bioscoop, pretpark, etc.)? Is de huidige sociale kring te klein? Of maken beperkte sociale vaardigheden het moeilijk om contacten aan te gaan?

Mensen met verschillende wensen en mogelijkheden maken gebruik van ABCDate. Iedere deelnemer heeft daarbij andere ondersteuning nodig. Een deel van die ondersteuning geef jij als begeleider. En een deel valt onder de ABCDate methode: tijdens de ABCDate ontmoetings- en thema-avonden is professionele ondersteuning aanwezig. Daarnaast zijn er verschillende vormen van ondersteuning in de website verwerkt.

Past ABCDate bij de mate van zelfstandigheid en de mogelijkheden van de cliënt?

Op ABCDate kan de deelnemer in principe zelfstandig inloggen, profielen van andere deelnemers bekijken, chatten, prikbordberichten lezen of plaatsen en de kalender van bijeenkomsten in de gaten houden. Jij als begeleider kunt niet inloggen in het account van de deelnemer. Hoe je hier in de praktijk mee om kunt gaan lees je in de brochure 'Hoe ondersteun ik een deelnemer van ABCDate? De rol van de begeleider en de mantelzorger'.

ABCDate helpt de deelnemers door middel van:

- de educatieve (maar vooral leuke) ABCDate thema- en ontmoetingsavonden,
- de eenvoudige website, met Steffie die de site uitlegt,
- voorbeeldzinnen die aangeklikt kunnen worden bij het chatten,
- de voorleesfunctie,
- informatiefilmpjes over contact maken, datingtips etc.,
- en natuurlijk de online Helpdesk die alle vragen beantwoordt.

De ABCDate methode is zo gemaakt dat deelnemers met verschillende ondersteuningsbehoefte deel kunnen nemen. In hoeverre de deelnemer zelfstandig gebruik kan maken van de ABCDate website hangt voor een deel af van de deelnemer zelf. Bijvoorbeeld: sommige deelnemers hebben moeite met lezen en schrijven, waardoor er altijd iemand naast moet zitten om te kunnen chatten.

Andere deelnemers hebben een lager sociaal-emotioneel niveau, waardoor ze ondersteuning nodig hebben bij het aangaan en onderhouden van contacten.

Verder is het goed om te weten dat de aanmelding van een deelnemer alleen kan via een begeleider, ook als die deelnemer heel zelfstandig is.

De begeleider krijgt een automatische mail:

- als de deelnemer de 'Nodig Uit'-knop gebruikt om iemand te ontmoeten
- als een andere deelnemer de 'Nodig Uit'-knop gebruikt voor jouw deelnemer
- als de uitnodiging geaccepteerd wordt. Dan staan de contactgegevens van de andere begeleider in de mail.

Niet iedere deelnemer is in staat zelfstandig ontmoetingen te organiseren. Daarom kunnen deze automatische mails niet uitgeschakeld worden.

Is ABCDate leuk en veilig genoeg?

ABCDate is een plek om nieuwe mensen te ontmoeten. En net als op iedere andere plek, kan de deelnemer op de website en tijdens de thema- en ontmoetingsavonden leuke of minder leuke ervaringen opdoen. De deelnemer kan online leuke gesprekken voeren, maar ook iemand treffen die niet antwoordt of die onaardig doet. Ons uitgangspunt is dat je kunt leren van iedere ervaring, maar we doen ons best om de deelnemer vooral sociale succeservaringen te geven.

Veiligheid staat bovenaan ons prioriteitenlijstje:

- Een deelnemer kan alleen aangemeld worden via een professionele begeleider van een organisatie waar we mee samenwerken.
- Tijdens de ABCDate bijeenkomsten is deskundige begeleiding aanwezig die de deelnemers helpen om contact te maken.
- Als online iets onprettigs gebeurt, kan de deelnemer op de 'Niet OK'-knop drukken. De Helpdesk kijkt dan mee en geeft adviezen. In ernstige gevallen nemen we contact op met jou als begeleider.
- De deelnemer kan een andere deelnemer blokkeren.
- De deelnemer kan op de website hulp vragen aan de Helpdesk en krijgt binnen enkele uren antwoord.
- Telefoonnummers, e-mailadressen en de meeste scheldwoorden worden automatisch onleesbaar gemaakt in de chat.
- Het profiel van de deelnemer en de profielfoto worden gecheckt bij wijzigingen.

Wat kost ABCDate?

ABCDate wordt betaald door de zorgorganisaties die een licentie afsluiten. Of de deelnemer ook een eigen bijdrage moet betalen, hangt af van de organisatie. De ABCDate-contactpersoon binnen jouw organisatie kan je hier alles over vertellen. Als je niet weet wie dat is, kunnen wij je met diegene in contact brengen.

Hoe kun je je verder verdiepen?

Onder 'Wat is ABCDate?' vind je een filmpje, een uitlegmodule en de veel gestelde vragen. Hier kun je een indruk krijgen van hoe ABCDate werkt. En je vindt er meer informatie, bijvoorbeeld over privacy of de technische mogelijkheden. Bespreek alle informatie met je cliënt. Hebben jullie nog vragen? Laat het ons weten via info@abcdate.nl of bel 0348743277.

Zo meld je een cliënt aan

Stap 1

Meld jezelf als begeleider aan via [ABCDate.nl](https://www.abcdate.nl) onder 'Een cliënt aanmelden'.

Stap 2

Je ontvangt binnen een week een mail met een aanmeldcode en een link. Klik op de link en meld de cliënt aan met de aanmeldcode.

Stap 3

De deelnemer ontvangt nu een mail met een link. Via die link kan de deelnemer een wachtwoord aanmaken. Vanaf nu kan de deelnemer inloggen op [abcdate.nl](https://www.abcdate.nl) met zijn of haar mailadres en het wachtwoord.

Stap 4

De deelnemer vult zijn of haar profiel in.

De meeste deelnemers hebben behoefte aan enige hulp bij het invullen van het profiel. Dit roept namelijk vragen op zoals: 'Wie ben ik eigenlijk? Wat voor iemand past bij mij? En wat zou ik willen doen met diegene?' Help ook een goede foto uit te kiezen (of een plaatje te maken).



- Het profiel hoeft niet in één keer ingevuld te worden. Log gerust halverwege uit en ga een volgende keer verder met het profiel. Alles wat eerder is ingevuld, blijft gewoon staan.
- De mails in de aanmeldprocedure komen soms in een mailmap voor ongewenste mail of spam terecht. Check dit dus als jij of de deelnemer geen mails van ons ontvangt.
- Organisaties waar we mee samenwerken starten vaak met een proefperiode. In die periode kan er een andere aanmeldprocedure gelden. Bijvoorbeeld dat je je dubbel moet aanmelden: bij de organisatie en op de website. Je wordt daarover geïnformeerd via je organisatie.

Extra mogelijkheden

Na stap 3 is het mogelijk een **extra begeleider** aan de deelnemer te koppelen. Dit kan handig zijn als je parttime werkt. Beide begeleiders ontvangen dan tegelijk automatische mails wanneer de 'Nodig Uit'- knop gebruikt wordt.

De tweede begeleider meldt zichzelf op dezelfde manier aan als de eerste begeleider. Vermeld in het opmerkingenvak van welke deelnemer je de tweede begeleider wordt.

Ook is het na stap 3 mogelijk een **mantelzorger** te koppelen aan de deelnemer. De mantelzorger ontvangt dan dezelfde automatische mails als de begeleider(s). Meer daarover lees je bij: abcdate.nl/aanmelden-mantelzorger/